

## Kundeninformation 16.03.2020

### Betrifft: Aktuelle Auswirkung des Coronavirus auf die Gämmerler GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

bedauerlicherweise hat das Coronavirus Covid-19 mittlerweile unser aller Alltag erfasst und es ist davon auszugehen, dass die Anzahl der Infektionsfälle auch weiterhin steigen wird. Umso wichtiger ist es für uns, Sie als Kunden bestmöglich und regelmäßig über unsere aktuelle Liefer- und Service Situation zu informieren.

Daher möchten wir Sie nachfolgend über die getroffenen Schutzmaßnahmen, sowie die Auswirkungen auf unser Werk in Gelting in Kenntnis setzen.

Folgende vorbeugende Maßnahmen wurden bereits getätigt:

- Strengen Schutzmaßnahmen und Hygienevorschriften für alle Mitarbeiter
- Dienstreiseverbot in die aktuellen Risikogebiete sowie nach Asien
- Strenge Verhaltensvorschriften im Umgang mit Waren aus Risikogebieten
- Eingeschränkter persönlicher Kontakt mit Kunden, Lieferanten und Besuchern
- Vertagung oder Absage von Veranstaltungen und Messen
- Teilweise Homeoffice für Personen mit erhöhter Gefährdung und Betreuungsbedarf

Welche Auswirkungen hat dies auf Lieferungen und Serviceleistungen?

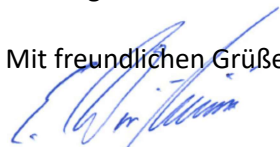
Generell bemühen wir uns, dass unsere Kunden ihre Ersatzteile und Maschinen zum bestätigten Liefertermin erhalten. Falls es Einschränkungen in der Produktion und/oder der Logistik gibt und Sie daher nicht fristgerecht beliefert werden können, betrachtet die Gämmerler GmbH den aktuellen, von der WHO als internationale gesundheitliche Notlage eingestuften Krankheitsausbruch, als Fall Höherer Gewalt (Force Majeure).

Aus heutiger Sicht ist die Versorgung in den nächsten Wochen gesichert. Somit sind wir optimistisch für die Versorgung von Lieferungen und Leistungen aus Gelting. Durch die eingeschränkte Reisetätigkeit, kann es zu Verzögerungen bei Inbetriebnahmen und Technikereinstätzen kommen.

Wir werden Sie weiterhin bestmöglich über Maßnahmen und Auswirkungen auf dem Laufenden halten.

Bei Fragen stehen Ihnen Ihre Ansprechpartner im Service und Vertrieb gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Erich Wirthwein  
Geschäftsführer